



23-Gennaio 2012

## Richiamo preventivo di bombole Snowpulse

**Le bombole Snowpulse della serie "Inflation System 1.0" potrebbero presentare un difetto del misuratore della pressione (manometro) e devono essere cautelativamente sostituite. Le bombole Snowpulse e Mammut vendute nella stagione invernale 2011/2012 e tutti i prodotti FERRINO POWDERSAFE E CYBERSAFE venduti nella stagione invernale 2011/2012 non sono interessati dal richiamo.**

Le bombole Snowpulse (chiamate anche cilindri) sono dotate di un misuratore di pressione, chiamato anche manometro. In una parte delle bombole Snowpulse 2010 si è verificato un difetto dopo un determinato periodo di tempo dalla produzione. Il manometro di alcune bombole ha cominciato a perdere aria nel corso del tempo, con una conseguente riduzione della pressione fino al completo svuotamento. Questo avrebbe significato un'efficacia insufficiente o addirittura assente in caso di attivazione dell'airbag.

Per escludere questo rischio, Ferrino e Mammut Sports Group AG (che nel luglio 2011 ha rilevato l'Azienda Snowpulse AG, specializzata nella produzione di airbag antivalanga) hanno deciso di richiamare tutte le bombole Snowpulse di prima generazione (Inflation System 1.0) presenti sul mercato e di sostituirle con effetto immediato.

### **Nota informativa**

Ferrino è a disposizione dei propri Clienti per assistenza nella pratica di ritiro delle bombole 2010.

Indirizzo e-mail: [assistenza@ferrino.it](mailto:assistenza@ferrino.it)  
numero di telefono: +39 011 2230728  
(lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)

I Clienti si possono avvalere anche direttamente del Servizio di Assistenza predisposto da Snowpulse Mammut AG, tramite l' helpdesk istituito per il richiamo delle bombole Snowpulse.

Indirizzo e-mail: [helpdesk@snowpulse.com](mailto:helpdesk@snowpulse.com)  
numero di telefono: +41 62 769 81 82  
(lunedì – venerdì, 08.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 CET)

Indirizzi dei centri di assistenza:

*Paesi UE*

*Mammut Sports Group GmbH*  
Anschützstrasse 5  
D-87700 Memmingen

*Inoltre, tutte le informazioni relative al richiamo preventivo delle bombole Snowpulse sono disponibili anche sul sito web [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com), e sul sito [www.ferrino.it](http://www.ferrino.it)*

**Quali bombole sono interessate dal richiamo?**

Tutte le bombole Snowpulse di prima generazione, compatibili con l'Inflation System 1.0, da 207 e 300 bar.



**Come posso accertare quali bombole sono effettivamente interessate dal richiamo?**

Tutte le bombole la cui valvola ha l'aspetto raffigurato nell'immagine e il cui manometro non è stato mai sostituito fino ad ora.

*Ferrino & C SpA tel. +39 011 2230711*  
Corso Lombardia 73- 10099 San Mauro Torinese-  
[www.ferrino.it](http://www.ferrino.it)  
[assistenza@ferrino.it](mailto:assistenza@ferrino.it)

*Mammut Sports Group AG Tél. +41 62 769 81 82*  
Snowpulse Avalanche Systems [helpdesk@snowpulse.com](mailto:helpdesk@snowpulse.com)  
Chemin des Finettes 61, [www.snowpulse.com](http://www.snowpulse.com)  
CH-1920 Martigny